

# Правила та умови користування сервісом ORDER.KARPATY.UA

Будь ласка, уважно прочитайте правила та умови, що визначають надання послуг сервісом Order Karpaty (надалі в тексті "сайт Karpaty.ua", "сайт", "сервіс", "ми") в мережі Інтернет, оскільки вони містять важливу інформацію щодо прав та зобов'язань сторін, умов отримання послуг та оплати, юридичних аспектів співпраці.

Дані правила та умови співпраці вступають в силу з моменту:

- виявлення згоди шляхом натискання кнопки "Подати заявку" на сайті Order.Karpaty.ua (за умови підтвердження опції "Прийняти умови");
- виявлення згоди шляхом натискання кнопки "Зареєструватися" на сайті Order.Karpaty.ua (за умови підтвердження опції "Прийняти умови");
- фактично використовуючи послугу. В цьому випадку користувач (надалі в тексті "відвідувач", "Ви") сайту розуміє і погоджується з тим, що Order.Karpaty.ua розцінює дану дію як погодження з усіма умовами та правилами.

Ви не маєте права користуватись послугами сайту, якщо:

- не прийняли умови даної співпраці;
- не досягли встановленого законом віку;
- маєте заборону на отримання даних послуг згідно діючого законодавства України.

## **Загальні положення**

Використовувати, переглядати даний Сайт і (або) користуватись сервісом Order.Karpaty.ua (здійснювати бронювання), можна виключно тоді, коли Ви погоджуєтесь дотримуватися усіх правил, умов та положень викладених нижче, незалежно від того, чи станете Ви зареєстрованим користувачем послуг чи ні.

Якщо Ви не згодні з цими Умовами, Ви не маєте права отримувати інформацію або продовжувати іншим чином використовувати сайт, отримувати послуги. Використання сайту з недотриманням цих умов може спричинити за собою цивільну та кримінальну відповідальність.

Ви розумієте та погоджуєтесь, що сайт Karpaty.ua не є туристичним агентом, брокером з нерухомості, також не виступає представником будь-якої сторони в угодах (домовленостях усних чи письмових) між об'єктом проживання та відвідувачами сайту.

Сайт Karpaty.ua представляє собою інформаційний простір (веб-сайт, онлайн-платформу, онлайн-базу, онлайн-сервіс) в мережі Інтернет, за адресою [www.karpaty.ua](http://www.karpaty.ua), за допомогою якої всі типи тимчасового проживання (наприклад, садиба, готель, відпочинковий комплекс, спільно іменовані "житло") мають змогу надавати інформацію про об'єкт проживання чи інші додаткові послуги, рекламувати номер для бронювання, а відвідувачі сайту відповідно мають змогу отримувати інформацію про житло, додаткові послуги та здійснювати бронювання житла.

Сайт Karpaty.ua надає інформаційні послуги\* в режимі онлайн, по телефону та за допомогою електронної пошти для Вашого особистого некомерційного використання.

Без письмового дозволу адміністрації сайту Karpaty.ua або за відсутності інших домовленостей між сторонами Ви не маєте права перепродавати інформаційні послуги, що нами надаються. А також не маєте права в комерційних цілях використовувати, копіювати, завантажувати, відтворювати, відображати контент (чи його частину), інформацію, послуги, програмне забезпечення тощо, використані на нашому сайті.

### **Безкоштовні послуги**

Ми надаємо інформаційні послуги з пошуку та підбору житла безкоштовно, тобто не не стягуємо плати за ці послуги і не виставляємо в рахунку до вартості номера додаткові збори (за оформлення бронювання).

## **Бронювання**

При здійсненні бронювання через сервіс Order Karpaty Ви вступаєте в прямі договірні відносини, що мають юридичну силу з об'єктом проживання, в якому Ви бронюєте житло.

З моменту здійснення Вами бронювання, сайт Karpaty.ua/сервіс Order Karpaty діє виключно як посередник (інформатор) між Вами і об'єктом проживання, передаючи деталі Вашого запиту до власників обраного Вами житла, погоджуючи її з Господарем житла в телефонному режимі і на завершення процедури бронювання надсилаємо Вам електронне підтвердження бронювання від імені сайту з даними щодо об'єкту проживання.

### **Умови здійснення бронювання житла за допомогою сервісу Order Karpaty:**

#### **1) Заповнення форми запиту з введенням повної та достовірної інформації.**

\*сервіс Order Karpaty.ua зобов'язується не використовувати надану Вами інформацію в комерційних цілях, або у співпраці з третіми особами.

#### **2) Графік роботи сервісу Order Karpaty:**

Пн.-Пт.: з 10.00 до 18.00 год.

Сб.-Нд.: вихідні дні.

\*заявки, які приходять у післяопераційний час, а також у вихідні чи святкові дні, підлягають опрацюванню на наступний робочий день.

#### **3) Спосіб отримання інформації:**

Наш працівник відправить Вам інформаційну пропозицію на Вашу електронну скриньку.

- Інформаційна пропозиція — це підібраний нами оптимальний варіант бронювання житла, що відповідає зазначеним у заявці параметрам (період, населений пункт, ціна, додаткові умови тощо).

#### **4) Підтвердження бронювання**

Для підтвердження бронювання Ви повинні здійснити авансову оплату згідно рахунку, що надійде Вам на електронну пошту разом із інформаційною пропозицією.

**УВАГА!** Розмір авансового внеску для підтвердження бронювання складає 10% від загальної вартості проживання. Термін для оплати – 2 години. Дана оплата не збільшує суми вартості Вашого проживання, а зараховується в зменшення загальної суми для оплати при поселенні.

**Авансовий платіж не повертається у випадках:**

- вимоги зміни кількості днів відпочинку на меншу від початково запланованого терміну перебування після прибуття в заклад відпочинку;
- відміни броні за 10 днів до прибуття в заклад відпочинку;
- при бронюванні в новорічний період (28.12 по 20.01), державні свята та державні вихідні.

Платежі виконуються в гривнях шляхом безготівкового розрахунку. Рахунки формуються у відповідності до цін, що надані власниками проживання, та які представлені для ознайомлення на сайті [Karpaty.ua](http://Karpaty.ua).

Якщо оплата здійснена вчасно (протягом 2 годин після надання Вам пропозицій поселення на визначені Вами у Запиті дати), то на Вашу електронну скриньку буде відправлено офіційне підтвердження бронювання, що містить дані про період проживання, телефон, координати розташування житла тощо.

Якщо оплата не здійснена вчасно (перевищено 2 години), то Ви повинні поновити заявку, щоб наш працівник перевінив її актуальність та можливість бронювання за вказаними раніше параметрами. В будь якому випадку, Вам

буде відправлений електронною поштою новий рахунок для оплати, минулий рахунок для оплати вже буде недійсним. Також якщо запропонована раніше пропозиція втратить свою актуальність (вже буде недоступна для бронювання), наш працівник запропонує Вам інші варіанти для бронювання\*.

*\* Максимальна кількість ітерацій підбору інформаційних пропозицій на одну заявку– 3 пропозиції.*

*Якщо Вам не сподобався запропонований нами підбір житла, просимо повідомити про Ваші зауваження, уточнення щодо проживання в електронній формі у відповідь на наш лист. Наш працівник врахує Ваші зауваження і сформує для Вас нову пропозицію.*

### **Інформація та її достовірність**

Для забезпечення найкращої якості пропонованих послуг працівники сервісу Order Karpaty самостійно фотографують об'єкт проживання та здійснюють перевірку інформації, поданої в оголошенні. Незважаючи на те, що ми робимо все можливе для забезпечення максимальної достовірності інформації, не можемо гарантувати точність, повноту, правдивість всіх даних, а також не несемо відповідальність за будь-які помилки (явні та друкарські) та будь-які затримки в роботі сервісу (затримки, що виникли внаслідок поломки, ремонту, удосконалення нашого ресурсу).

Кожен об'єкт проживання несе повну беззаперечну відповідальність за оновлення даних про об'єкт проживання, ціни, наявність вільних номерів та іншої інформації, що зображується на нашому сайті.

Якщо приймаюча сторона (об'єкт бронювання) повідомляє про додаткові умови щодо проживання/поселення/виселення/оплати/інші (зауважимо, що мова йде про умови, які не були відомі раніше, або такі, що виникли в результаті певних обставин), то наш працівник в короткий термін повідомить Вас про них.

### **Відповідальність**

Сайт Karpaty.ua не бере на себе зобов'язання з контролю поведінки господарів, гостей та інших користувачів сайту стосовно умов проживання і відмовляється від будь-якої відповідальності в цьому відношенні.

При наданні наших послуг ми використовуємо інформацію, що надана нам від об'єктів проживання. Власники житла несуть повну відповідальність за поселення, а також за подану ними інформацію стосовно вартості житла, наявності вільних місць, умов проживання та інших даних, що розміщені у нас на сайті.

Користувач, що підтвердив бронювання погоджується, що він несе виключну відповідальність (і що Karpaty.ua не несе відповідальності перед об'єктом проживання або будь-якими третіми особами) за будь-яке порушення своїх зобов'язань щодо поселення, проживання, заподіяння матеріальних збитків тощо, а також за всі наслідки таких порушень (включаючи будь-які збитки чи шкоду, які може понести Karpaty.ua).

### **Форс-мажор**

Сайт та відвідувач сайту (надалі "Сторони") звільняються від визначеної даними правилами та умовами відповідальності за повне чи часткове їх порушення, якщо таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, за умови своєчасного інформування іншої Сторони про настання таких обставин.

Під форс-мажорними обставинами розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру, лиха біологічного походження, обставини суспільного життя, видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, а також комп'ютерні віруси, технічні неполадки у мережі Інтернет які унеможливають виконання Сторонами даних зобов'язань або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

## **Інші умови**

Карпату.ua на постійній основі впроваджує нові розробки для того, щоб надавати найкращі можливі послуги своїм користувачам. Ви визнаєте і погоджуєтесь, що форма та характер Послуг, що надаються Карпату.ua, можуть час від часу змінюватися без попереднього повідомлення.

Беручи до уваги безперервне впровадження нових розробок, Ви визнаєте та погоджуєтесь, що Карпату.ua має право на власний розсуд припинити (тимчасово або остаточно) надання Послуг (або будь-яких окремих функцій у рамках Послуг) всім користувачам взагалі, або окремій особі зокрема без попереднього повідомлення.

Прийняття умов даних правил (Публічного договору, акцепт оферти) є повним і беззастережним і означає згоду Користувача зі всіма умовами без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози і т.ін.